

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

ردیف	استاندارد	عنوان سنجه	مصاحبه شوندگان	صفحه در فایل ارسالی در ایمیل	صفحه در کتابچه ای که از تهران آوردند	سطح سنجه
محور الف-مدیریت آموزش در بیمارستانهای آموزشی						
۱	استاندارد الف ۱	وجود اهداف آموزشی در برنامه استراتژیک بیمارستان و آگاهی معاون آموزشی بیمارستان از اهداف آموزشی	معاون آموزشی	۸	۲۶	کاملاً ضروری
۲	استاندارد ۲ الف سنجه ۲	واحد توسعه آموزش بالینی دارای برنامه ارتقاء کیفیت آموزش بالینی بوده و معاون آموزشی بر اجرای آن نظارت میکند.	مصاحبه با مسئول واحد توسعه آموزش بالینی	۹	۲۷	کاملاً ضروری
۳	استاندارد الف ۴	قرارداد یا تفاهم نامه های همکاری جهت انجام فعالیتهای آموزشی بین بیمارستان با دانشکدههای مربوطه وجود دارد	معاون آموزشی	۱۱	۲۹	ضروری
۴	استاندارد الف ۷	در بیمارستان از مصوبات کمیته های مرتبط (مانند کمیته های مرگ و میر، کنترل عفونت، و اخلاق پزشکی و ..) در تصمیمات برنامه ریزی آموزشی (هیات علمی و فراگیران) استفاده میشود.	آگاهی معاون آموزشی در خصوص چگونگی استفاده از مصوبات در برنامه ریزی آموزشی	۱۴	۳۲	ضروری
محور ب-پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی						
۵	استاندارد ب ۱	بیمارستان برنامه مصوب ارزیابی عملکرد	معاون	۲۱	۳۹	کاملاً ضروری

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			آموزشی	سیستم آموزشی را اجرا میکند.	سنجه ۲	
کاملاً ضروری	۳۹	۲۱	معاون آموزشی	پایش برنامه جامع مصوب ارزیابی عملکرد سیستم آموزشی	استاندارد ب ۱ سنجه ۳	۶
کاملاً ضروری	۴۰	۲۲	معاون آموزشی	بیمارستان روشی اجرایی برای ارزیابی و نظارت بر عملکرد آموزشی و پژوهشی و درمانی * اعضای هیات علمی در هر سه شیفت ۹۵ (ساعته) تدوین نموده است	استاندارد ب ۲	۷
ضروری	۴۱	۲۳	معاون آموزشی	بیمارستان از نتایج ارزیابی شاخصهای کلیدی درمانی در پایش و توسعه برنامه های آموزشی استفاده میکند.	استاندارد ب ۳	۸
ضروری	۴۲	۲۴	معاون آموزشی	کلیه فراگیران در بیمارستان دارای پرونده یا سوابق آموزشی * میباشد.	استاندارد ب ۴	۹
کاملاً ضروری	۴۳	۲۵	مصاحبه با معاون آموزشی و چند نفر از اعضای هیات علمی	بیمارستان نتایج ارزشیابی عملکرد یاددهی در عرصه های دانش، توانمندی بالینی، مهارتهای ارتباطی و رفتار حرفهای را مطابق فرآیند مدون به اعضای هیات علمی بازخورد میدهد.	استاندارد ب ۵ سنجه ۱	۱۰
کاملاً ضروری	۴۴	۲۶	مصاحبه با معاون آموزشی و فراگیران	بیمارستان نتایج ارزشیابی عملکرد یادگیری در عرصه های دانش و توانمندی بالینی، را مطابق فرآیند مدون به فراگیران بازخورد میدهد.	استاندارد ب ۵ سنجه ۲	۱۱
ضروری	۴۴	۲۶	مصاحبه با معاون آموزشی و	بیمارستان نتایج ارزشیابی عملکرد یادگیری در عرصه های مهارتهای ارتباطی و رفتار	استاندارد ب ۵ سنجه ۳	۱۲

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			فراگیران	حرفهای را مطابق فرآیند مدون به فراگیران بازخورد میدهد.		
ضروری	۴۵	۲۷	مصاحبه با مسئولین بخشها و واحدهای مربوطه	بیمارستان در ارزیابی عملکرد آموزشی دانشجویان پرستاری، مامایی، پیراپزشکی و توانبخشی مشارکت دارد.	استاندارد ب ۶	۱۳
ضروری	۴۶	۲۸	مصاحبه با مسئولین بخشها و واحدهای مربوطه	از برونداد و نتایج کمیته های بیمارستان و اجرای اقدامات اصلاحی و پایش آموزش فراگیران استفاده میشود.	استاندارد ب ۷	۱۴
محور ج-اعضاء هیات علمی						
توسعه ای	۵۵	۳۷	مصاحبه با اعضای هیات علمی و فراگیران و گروههای مربوطه	همکاری گروههای مختلف پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی و توانبخشی، داروسازی بالینی، تغذیه، اپیدمیولوژی، پزشکی اجتماعی در برنامه های آموزشی متناسب با فرآیندهای تعریف شده	استاندارد ج ۷	۱۶
توسعه ای	۵۶	۳۸	مصاحبه با اعضای هیات علمی و فراگیران و گروههای مربوطه	رهبری آموزش بالینی در تعامل گروههای مختلف پزشکی، پیراپزشکی، توانبخشی داروسازی بالینی، تغذیه، اپیدمیولوژی و پزشکی اجتماعی وجود دارد.	استاندارد ج ۸	۱۷
کاملا ضروری	۵۷	۳۹	مصاحبه	بیمارستان با همکاری دانشگاه و دانشکده مربوطه برنامه توانمندسازی اعضای هیات علمی را تدوین و اجرا مینماید.	استاندارد ج ۹	۱۸
ضروری	۵۸	۴۰	مصاحبه	تیم مدیریت آموزش بیمارستان آییننامه	استاندارد ج ۱۰	۱۹

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

				داخلی برای تشویق اعضای هیات علمی) با تاکید بر مشوقهای غیرمالی (در خصوص فعالیتهای مطلوب آموزشی و پژوهشی و درمانی را تدوین نموده و توسط معاون آموزشی اجرا میکند.		
توسعه ای	۵۹	۴۱	مصاحبه	تیم مدیریت آموزش بیمارستان، آییننامه داخلی در خصوص ایجاد و حفظ ارتباط آموزشی و پژوهشی با اساتید برجسته و بازنشسته را تدوین نموده و در بیمارستان اجرا میگردد.	استاندارد ج ۱۱	۲۰
کاملا ضروری	۶۰	۴۲	مصاحبه با اعضای هیات علمی و معاون آموزشی	اقامتگاه مناسبی برای اعضای هیات علمی در نظر گرفته شده و در آنها امکانات تغذیهای، استراحت و دسترسی به منابع الکترونیکی پیشبینی شده است.	استاندارد ج ۱۲	۲۱
ضروری	۶۱	۴۳	مصاحبه	بیمارستان سازوکار مناسب برای سنجش رضایت اعضای هیات علمی از امکانات آموزشی و رفاهی را دارد و اقدامات اصلاحی مورد نیاز جهت افزایش رضایتمندی اعضای هیات علمی صورت میگیرد.	استاندارد ج ۱۳	۲۲
محور د-فراگیران						
کاملا ضروری	۶۴	۴۶	مصاحبه با فراگیران	بیمارستان برنامه توجیهی بدو ورود برای ردههای مختلف فراگیران را اجرا مینماید.	استاندارد د ۱	۲۳
ضروری	۶۵	۴۷	مصاحبه با	بیمارستان سازوکار مشخص برای سنجش	استاندارد د ۲	۲۴

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			فراگیران	رضایت فراگیران دارد و اقدامات اصلاحی مورد نیاز برای افزایش رضایت فراگیران صورت میگیرد.		
ضروری	۶۷	۴۹	مصاحبه بامعاون آموزشی	در بیمارستان آموزشی سازوکاری طراحی شده که دستیاران تخصصی و تحصیلات تکمیلی به ازای اقدامات درمانی خود علاوه بر استاد مربوطه و رئیس بخش مربوطه در مقابل معاون آموزشی و رئیس بیمارستان نیز پاسخگو میباشند.	استاندارد د ۴	۲۵
توسعه ای	۶۸	۵۰	مصاحبه با فراگیران و مسئولین آموزشی	بیمارستان سازوکار مدون برای مستندسازی و بهره گیری از بازخوردها و تجارب فراگیران دارد.	استاندارد د ۵	۲۶
ضروری	۶۹	۵۱	مصاحبه با دستیاران	بیمارستان برنامه های مشخص و مدونی برای آشنایی دستیاران با الزامات نظام بیمهای و درمانی جاری دارد.	استاندارد د ۶	۲۷
کاملا ضروری	۷۰	۵۲	مصاحبه با انتظامات	بیمارستان امنیت فراگیران را در زمان ارائه خدمات تامین مینماید.	استاندارد د ۷	۲۸
محوره-مدیریت تسهیلات ، فضا ، امکانات، تجهیزات و منابع مالی و انسانی آموزشی و پژوهشی						
کاملا ضروری	۷۴	۵۶	مصاحبه با رئیس بخش و فراگیر	بیمارستان حداقل فضا و تجهیزات برای ارائه خدمات آموزشی به فراگیران متناسب با تعداد فراگیران و برنامه های آموزشی و نوع خدمات، در فضاهای مختلف مراقبتی فراهم کرده است.	استاندارد ه ۱	۲۹
توسعه ای	۷۹	۶۱	مصاحبه با مسئول	بیمارستان دارای زیرساختها و فناوری	استاندارد ه ۶	۳۰

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			فناوری اطلاعات	روزآمد جهت استفاده آموزشی بوده و امکان آموزشی مجازی و مشاوره از راه دور فراهم باشد.		
توسعه ای	۸۰	۶۲	مصاحبه با هیات علمی و فراگیران	بیمارستان تجهیزات و تکنولوژی آموزشی را برای تامین و اجرای روشهای نوین تدریس فراهم کرده است.	استاندارد ۷۰	۳۱
کاملا ضروری	۸۲	۶۴	مصاحبه با فراگیران و اعضاء هیات علمی	بیمارستان، دسترسی به کتب مرجع تخصصی و مجلات علمی به روز و منابع آموزشی برای تمام بخشهای آموزشی و رشته های مختلف درمانی فراهم نموده است.	استاندارد ۹۰	۳۲
توسعه ای	۸۳	۶۵	مصاحبه	بیمارستان مجهز به سیستم اطلاعات بیمارستانی میباشد که امکان دسترسی طبقه بندی شده برای اهداف آموزشی و	استاندارد ۱۰۰	۳۳
کاملا ضروری	۸۴	۶۶	مصاحبه با معاون آموزشی	پرسنل کافی خدمات آموزشی (کارشناسان آموزشی، منشی آموزشی، و ...) و امکانات اداری متناسب با برنامه های آموزشی در حال اجرا و تعداد فراگیران توسط بیمارستان تامین شده است.	استاندارد ۱۱۰	۳۴
کاملا ضروری	۸۵	۶۷	مصاحبه با معاون آموزشی	بودجه آموزشی در نظر گرفته شده توسط دانشگاه مربوطه زیر نظر معاون آموزشی بیمارستانها تماما در برنامه آموزشی هزینه میگردد.	استاندارد ۱۲۰	۳۵

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

محور و-آموزش فراگیران در بخشهای اورژانس و پاراکلینیک

ضروری	۸۸	۷۰	مصاحبه با فراگیران	در بیمارستان دستورالعمل اجرایی در زمینه امکان دسترسی به فایل های بخشهای پاراکلینیک برای فراگیران با حفظ محرمانه بودن اسرار بیمار تدوین شده و اجرا میشود.	استاندارد ۱ و ۲	۳۶
توسعه ای	۸۹	۷۱	مصاحبه با معاون آموزشی	در آزمایشگاه کلینیکال با نقش تربیت فراگیر بیمارستان امکان همکاری با متخصصین علوم پایه مرتبط نظیر ایمنولوژیست، باکتریولوژیست و انگلشناسی، متخصص ژنتیک پزشکی، متخصص بیوشیمی، هماتولوژی و بانک خون فراهم میکند.	استاندارد ۲ و ۴	۳۷
توسعه ای	۹۱	۷۳	مصاحبه با مسئول بخش مراقبتهای دارویی	بیمارستان فرآیندهای آموزشی و امکانات و تجهیزات مربوط را برای اجرای آموزشهای مرتبط با مراقبتهای دارویی تامین نموده است.	استاندارد ۴ و ۵	۳۸
کاملا ضروری	۹۲	۷۴	مصاحبه با رئیس بخش اورژانس	فرآیندهای آموزشی و ارتباط آن با خدمات اورژانس پذیرش، تحت نظر گرفتن، درمان و تعیین تکلیف بیماران کاملاً تعریف شده و توسط رئیس بخش و معاون آموزشی نظارت میگردد.	استاندارد ۵ و ۶	۳۹
محور ز- برنامه ها و فرآیندهای آموزشی						
ضروری	۹۶	۷۸	مصاحبه با روسای	مستندات برگزاری کنفرانسهای علمی با	استاندارد ز ۱	۴۰

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			بخشها و معاونت آموزشی	همکاری گروههای آموزشی در بیمارستان موجود است.		
کاملا ضروری	۷۹	۷۹	مصاحبه با روسای بخشهای بالینی و معاونت آموزشی	تعداد بیمارانی که توسط هر فراگیر در عرصه های درمانگاه و بستری مورد مراقبت قرار میگیرند و تعداد بیماران پذیرش شده در هر شیفت به تعداد دانشجو کافی بوده و سازوکارهای لازم برای آموزش دانشجویان پیشبینی شده است.	استاندارد ز ۲	۴۱
کاملا ضروری	۹۸	۸۰	مصاحبه با هیات علمی و فراگیر	در راستای اجرای برنامه آموزشی ضرورت دارد بیمارستان در بخشهای آموزشی در خصوص آموزش استدلال بالینی، اصول اخلاق پزشکی و رعایت ایمنی پزشک و بیماربرنامه ریزی و اقدام نماید.	استاندارد ز ۳ سنجه ۱	۴۲
توسعه ای	۹۸	۸۰	مصاحبه با هیات علمی و فراگیر	در محتوای برنامه آموزشی فراگیران، موضوعات در خصوص آموزش استدلال بالینی گنجانده و اجرا شده است.	استاندارد ز ۳ سنجه ۲	۴۳
کاملا ضروری	۹۹	۸۱	مصاحبه با هیات علمی و فراگیر	راندهای آموزش بالینی و مواردی از جمله گزارش صبحگاهی، ژورنال کلاب، آموزش درمانگاهی و آموزش مهارتهای بالینی بطور منظم اجرا شده و فراگیران و دستیاران در آن شرکت میکنند.	استاندارد ز ۴	۴۴
ضروری	۱۰۰	۸۲	مصاحبه با روسای	بیمارستان با محوریت اعضای هیات علمی	استاندارد ز ۵	۴۵

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

			بخشها و معاونت آموزشی	در خصوص آموزش مدارک پزشکی نوشتاری (شرح حال، سیر بیماری، خلاصه پرونده، پروندههای درمانگاهی) مطابق با اهداف برنامه های آموزشی و پژوهشی و ارائه خدمات به فراگیران اطمینان پیدامیکند.		
کاملا ضروری	۱۰۲	۸۴	مصاحبه با روسای بخشها و معاونت آموزشی و فراگیران	اعضاء هیات علمی بر مدارک پزشکی ثبت شده توسط فراگیران و دستیاران در پروندهها نظارت میکنند و در صورت لزوم آن را اصلاح میکنند.	استاندارد ۷ ز	۴۶
توسعه ای	۱۰۳	۸۵	مصاحبه با روسای بخشها و معاون آموزشی	بیمارستان برنامه مشخصی برای استقرار مهارت بالینی، مهارت آموزی مبتنی بر شواهد را در نظر گرفته است.	استاندارد ۸ ز	۴۷
کاملا ضروری	۱۰۴	۸۶	مصاحبه با معاون آموزشی	تیم مدیریت آموزش بیمارستان، برنامههای ارتقای کمی و کیفی فعالیتهای آموزشی را پایش و نتایج آن را تحلیل مینماید.	استاندارد ۹ ز	۴۸
ضروری	۱۰۵	۸۷	مصاحبه با بیمار	در برنامههای آموزشی بخشهای بالینی، روش اجرایی مشخص برای مشارکت فراگیران در آموزش بیماران وجود دارد و اجرا میشود.	استاندارد ۱۰ ز	۴۹
محور ح-رعایت حقوق بیمار در فرآیندهای آموزشی						
کاملا ضروری	۱۰۸	۹۰	مصاحبه با فراگیران و مصاحبه با بیماران	در تمام فرآیندهای آموزشی رعایت حقوق گیرندگان خدمت تضمین میگردد.	استاندارد ح ۱	۵۰
ضروری	۱۰۹	۹۱	مصاحبه با معاون آموزشی	معاون آموزشی و تیم مدیریت آموزش	استاندارد ح ۲	۵۱

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

				بیمارستان بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت در اجرای برنامه های آموزشی نظارت میکنند.		
کاملاً ضروری	۱۱۰	۹۲	مصاحبه با معاون آموزشی و فراگیران	بررسی خطاها و مسائل مربوط به اخلاق حرفهای و پزشکی فراگیران توسط برنامه مدون و مشخص انجام میشود و روشهای مشخصی برای پیشگیری از تکرار آنها پیشبینی شده است.	استاندارد ح ۳	۵۲
کاملاً ضروری	۱۱۱	۹۳	مصاحبه با بیماران	بیمارستان از اطلاعرسانی مبنی بر آموزشی بودن بیمارستان و حضور فراگیران در تمام مراحل در تمام تشخیصی درمانی به بیمار اطمینان حاصل مینماید.	استاندارد ح ۴	۵۳
کاملاً ضروری	۱۱۲	۹۴	مصاحبه با روسای بخش	در بیمارستان آموزشی، فرآیندهای آموزشی ارائه خدمات به بیماران بدحال را تحت تاثیر قرار نمیدهد.	استاندارد ح ۵	۵۴
ضروری	۱۱۳	۹۵	مصاحبه با فراگیران و پزشکان مقیم	در بیمارستان دستورالعمل مشخصی جهت تعیین نحوه ارتباط متقابل آموزشی و درمانی دستیاران و کارورزان با پزشک مقیم شیفتهای عصر و شب و ایام تعطیل (که عضو هیات علمی نیستند) به صورت شفاف تدوین شده و اجرا میگردد.	استاندارد ح ۶	۵۵
کاملاً ضروری	۱۱۴	۹۶	مصاحبه با فراگیران و اعضاء هیات علمی	در بیمارستانهای آموزشی، فرآیند خدمات درمانی که توسط فراگیران ارائه میشود تحت نظر مستقیم اعضاء هیات علمی و	استاندارد ح ۷	۵۶

سنجه های با مصاحبه
 راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی اختصاصی آموزشی
 بیمارستانهای آموزشی

				<p>باواگذاری تدریجی مسئولیت به تناسب پیچیدگی خدمات و مهارتهای مورد نیازانجام گرفته و مستندات آن موجود است.</p>		
<p>محور ط- بیمارستانهای آموزشی به عنوان عرصه پژوهشهای بالینی</p>						
ضروری	۱۱۷	۹۹	مصاحبه با معاون پژوهشی	<p>در سند استراتژیک بیمارستان اهداف پژوهشی بیمارستان تدوین شده است و برنامه های پژوهشی در بیمارستان برای فواصل زمانی مناسب استقرار یافته است.</p>	استاندارد ط ۲	۵۷
ضروری	۱۱۸	۱۰۰	مصاحبه با معاون پژوهشی	<p>در بیمارستان واحد توسعه تحقیقات بالینی طبق دستورالعمل ابلاغ شده و با بکارگیری متخصص اپیدمیولوژی و یا پزشکی اجتماعی و کارشناسان پژوهش و پژوهشیاران ، هدایت پژوهش را بر عهده دارد.</p>	استاندارد ط ۳	۵۸
ضروری	۱۲۰	۱۰۲	مصاحبه با معاون پژوهشی و اعضاء هیات علمی	<p>بیمارستان سازوکار مناسب جهت ارتقاء تعداد مقالات منتشر شده در مجلات معتبر داخلی و خارجی از اعضاء هیات علمی و فراگیران در حال آموزش دارد.</p>	استاندارد ط ۵	۵۹